

ASSISTÊNCIA AUTOS

SOS AUTO - 100 km			
	Limites	custo mensal	Frequência Máxima Mensal
Reboque Emergencial	3 x ano até 100KM	R\$ 9,95	1,50%
Socorro Mecânico Emergencial	3 x ano até 100KM		
Chaveiro Emergencial	3 x ano até 100KM		
Pane Seca Emergencial	3 x ano até 100KM		
Troca de Pneus Emergencial	3 x ano até 100KM		
Motorista substituto	3 x ano até R\$ 500,00		
Retorno Emergencial do Condutor e Ocupantes (Taxi)	3 x ano até 100KM		

Descrições dos serviços:

SOS - Envio de socorro mecânico para conserto paliativo de emergência no local do evento em caso de pane, acidente ou incêndio do veículo assistido, que impossibilitem a locomoção do mesmo. Não abrange os casos de falta de combustível, pneus furados ou avariados. Cobertura para mão-de-obra. Cobertura para auto. Âmbito de atuação: Brasil. limite de eventos: 3 (três) eventos por ano não acumulativos.

Reboque - Envio de reboque para encaminhamento do veículo assistido até a oficina mais próxima do local do evento, caso o veículo assistido esteja totalmente imobilizado em decorrência de pane, acidente ou incêndio e não seja possível o conserto no local. Raio de ação: até 100 km a partir do local do evento. Cobertura para auto. Caso exceda o limite de quilometragem, o associado será responsável pelo pagamento do excedente de ida e volta do reboque. Âmbito de atuação: Brasil. limite de eventos: 3 (três) eventos por ano não acumulativos

Envio de chaveiro - Envio de chaveiro para abertura de porta caso o veículo assistido não possa ser aberto ou acionado em razão de perda de chave, esquecimento da mesma no interior do veículo ou no caso de sua quebra na fechadura ou ignição. Caso haja necessidade de reposição de chave, o custo será por conta do usuário. Cobertura para auto. Âmbito de atuação: Brasil. limite de eventos: 3 (três) eventos por ano não acumulativos

Troca de pneus - Envio de um profissional ao local da ocorrência em caso de avarias em um ou mais pneus do veículo assistido, provocados por impactos, furos, rasgos, cortes ou danos que impossibilitem a locomoção do mesmo. Cabe ao prestador efetuar a troca do pneu avariado pelo estepe, que deverá estar em perfeitas condições de uso. Caso o usuário queira reparar o pneu avariado, mesmo o estepe estando em perfeitas condições de uso, os custos deste reparo e, se necessário, do transporte para conserto do pneu, são por conta do usuário. Caso tenham sido avariados mais pneus e não existam outros pneus em condições de uso no veículo assistido, será enviado um reboque para levar o veículo até a borracharia mais próxima do local do evento, ficando sob responsabilidade do cliente os gastos com o conserto dos pneus. Estão excluídos custos com bico, troca de câmara, rodas e compra de pneu. Âmbito de atuação: Brasil. limite de eventos: 3 (três) eventos por ano não acumulativos

Pane seca - Reboque até o posto de abastecimento mais próximo. Envio de reboque (até o posto de abastecimento mais próximo) . Despesas com combustível por conta do usuário. Âmbito de atuação: Brasil. limite de eventos: 3 (três) eventos por ano não acumulativos

Motorista Substituto - Se o motorista ficar impossibilitado fisicamente de dirigir em razão de doença súbita ou de acidente pessoal ocorrido durante viagem com o veículo assistido e não houver outro passageiro que possa fazê-lo, a Assistência 24 Horas providenciará um motorista para trazer o veículo de volta ao domicílio do cliente. A garantia será válida somente se o veículo estiver em condições de trafegar, conforme as exigências das normas oficiais de trânsito. Esta garantia somente será fornecido após efetuado o contato entre a equipe médica da Assistência 24 horas e o médico do estabelecimento de saúde que atendeu o motorista. Somente correrão por conta da Assistência 24 Horas a remuneração do motorista e suas respectivas despesas de alimentação e hospedagem até o limite de R\$ 500,00. Âmbito de atuação: Brasil. limite de eventos: 3 (três) eventos por ano não acumulativos

Taxi - Em razão de evento previsto o veículo assistido não puder se locomover por meios próprios, e o assistido estiver na cidade de domicílio, será providenciado um taxi para retorno ao domicílio. Âmbito de atuação: Brasil. limite de eventos: 3 (três) eventos por ano não acumulativos.

Risco excluído para veículo:

Estarão excluídas pela a Assistência 24 horas, as prestações de serviços não decorrentes de suas instruções e solicitações ou que tenham sido solicitadas direta ou indiretamente pelo assistido, como antecipação, extensão ou realização do serviço.

a) Acidentes ou avarias ocorridas durante competições desportivas oficiais ou particulares, bem como durante seus treinos;

- b) Uso indevido do veículo ou condução do mesmo por pessoa não habilitada;
- c) Ocorrências fora dos âmbitos definidos;
- d) Acidentes produzidos por ingestão intencional de tóxicos, narcóticos ou bebidas alcoólicas;
- e) Ação ou omissão do assistido, causadas por má fé;
- f) Roubo das bagagens e objetos pessoais;
- g) Remoção de veículos carregados com quaisquer tipos de produtos.
- h) Reparo do veículo fora do local do evento;
- i) Conserto do veículo;
- j) Reincidência da mesma falha mecânica, decorrente de falta de manutenção por parte do assistido, sanada pelo prestador em caráter de primeiro socorro e alertando-o da necessidade de manutenção em oficina;
- k) Evento ocorrido fora de estradas, ruas e rodovias estranhas ao sistema viário, implicando equipamento de socorro fora do padrão normal;
- l) Acidentes ou perdas decorrentes das irradiações provocadas pela transmutação ou desintegração nuclear ou da radioatividade;
- m) Envolvimento de terceiros em acidentes, mesmo que o assistido/motorista reconheça sua responsabilidade;
- n) Veículos adaptados, fora do padrão de fábrica;